



## **VIRAL OUTBREAK POLICY JULY (COVID-19)**

In view of the evolving COVID-19 situation the Club has introduced a range of precautionary measures to help protect the safety of all Members, Guests and Staff. Please ensure that you read the following prior to visiting the Club.

### **Revised Entry Policy**

- Gym Hours : Tuesdays to Sundays 1000 - 1800 (0800 - 1800 for members)
- As we are not allowed to hand out menus, please scan The Menu QR Code onto your smartphone - The QR Code can be found below, on the website under the heading "Restaurant" and available at the Restaurant.
- All members and guests must undergo Temperature Screening every time they visit the Club.
- All members and guests must sanitize their hands at the Club entrance before proceeding to the Gym or Restaurant.
- Masks are obligatory.

### **Members and guests will be denied entry to the Club if:**

- They have a temperature of 37.8C or above.
- They display flu-like symptoms (runny nose, cough, etc).
- They have had contact with anyone suspected of having COVID-19.
- They have had contact with anyone issued with a Stay-Home Notice or Quarantine Order in the last 14 days.

### **Additional Steps**

### **The Club is being extra vigilant in its usual high standards of cleanliness:**

- The Club has conducted approved industrial cleaning of all facilities.
- We have increased the frequency and intensity of our daily cleaning throughout the Club. Hand sanitiser is readily available within the Club for your use.

## Use of Spa and Outdoor Pool

- Please use disinfectant provided before entering the Spa and Outdoor Pool
- You must register at the Gym Reception upon arrival and departure
- Minimum distance of 1.5 metres must be maintained at all times. Please do NOT move the sunbeds provided but ask for assistance
- Use of towels on sunbeds is obligatory
- Deposit the waste generated during your stay in the pool in a closed bag in the container provided
- All inflatable toys etc. strictly forbidden
- Slippers are obligatory when walking in the pool area, terraces, to and from toilets and changing room
- Maximum of 75% occupancy is permitted by law. We would advise phoning for a reservation

## Advisories

In accordance with the World Health Organisation's (WHO) and the Spanish Ministry of Health's recommendations, we urge all our members to follow the advice promulgated:

- Please do not visit the Club if you feel unwell.
- If you feel sick, see a doctor immediately.
- Comply with all health, travel and social distancing advisories.
- Be aware of the symptoms of the disease and how it is transmitted.
- Monitor your temperature and your health.
- Maintain good personal hygiene at all times.

Benahavis Hills Country Club would like to thank all members, guests and visitors for their understanding and cooperation during this difficult period.

Menu



## **POLÍTICA RELATIVA AL BROTE DE COVID-19 ACTUALIZADA**

En vista de la situación cambiante de COVID-19, el Club ha introducido una serie de medidas de precaución para ayudar a proteger la seguridad de todos los miembros, invitados y personal. Asegúrese de leerlo antes de visitar el club.

### **Política de Entrada**

- El acceso al gimnasio es de Martes a Domingos 1000 - 1800 (0800 - 1800 para miembros)
- Al no estar permitido el uso de menús, por favor escanee el código QR del menú en su teléfono inteligente. El código QR se puede encontrar a continuación, en el sitio web bajo el título "Restaurante" y también dentro del restaurante.
- Todos los miembros e invitados deben someterse a un control de temperatura cada vez que visitan el club.
- Todos los miembros e invitados deben desinfectar sus manos en la entrada del Club antes de proceder al gimnasio o restaurante.

### **A los miembros e invitados se les negará la entrada si :**

- Presentan temperatura de 37.8C o superior.
- Muestran síntomas parecidos a la gripe (secreción nasal, tos, etc).
- Han tenido contacto con cualquier persona sospechosa de tener COVID-19.
- Han tenido contacto con cualquier persona con aviso de quedarse en casa o una orden de cuarentena en los últimos 14 días.

### **Medidas Adicionales:**

**El Club está siendo extremadamente cuidadoso en sus habituales estándares de limpieza :**

- El Club llevó a cabo una limpieza industrial aprobada de todas las instalaciones
- Hemos aumentado la frecuencia e intensidad de nuestra limpieza diaria en todo el Club. El desinfectante de manos se encuentra disponible en el Club para su uso.

### **Uso de spa y piscina al aire libre**

- Utilice el gel desinfectante provisto antes de ingresar al spa y la piscina al aire libre.
- Debe registrarse en la recepción del gimnasio a su llegada y también a la salida.
- Se debe mantener una distancia mínima de 1.5 metros en todo momento. NO mueva las tumbonas proporcionadas, solicite asistencia en caso de ser necesario.
- El uso de toallas en las tumbonas es obligatorio.

- Durante su estadía en la piscina deposite los desechos generados en una bolsa cerrada en el contenedor.
- Todos los juguetes inflables, etc. quedan estrictamente prohibidos.
- Es obligatorio el uso de zapatillas en toda el área de la piscina, las terrazas, hacia y desde los baños y vestuarios.
- La ley permite una ocupación máxima del 75%. Recomendamos llamar por teléfono para una reserva.

**Avisos:**

De acuerdo con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y del Ministerio de Salud español, instamos a todos nuestros miembros a seguir los consejos promulgados:

- Por favor, no visite el Club si no se siente bien.
- Si se siente enfermo, consulte a un médico de inmediato
- Cumpla con todos los avisos de salud, viajes y distanciamiento social.
- Tenga en cuenta los síntomas de la enfermedad y cómo se transmite.
- Controle la temperatura y su salud.
- Mantenga una buena higiene personal en todo momento.

Benahavis Hills Country Club agradece a todos los miembros, invitados y visitantes su comprensión y cooperación durante este difícil período.

Menu

